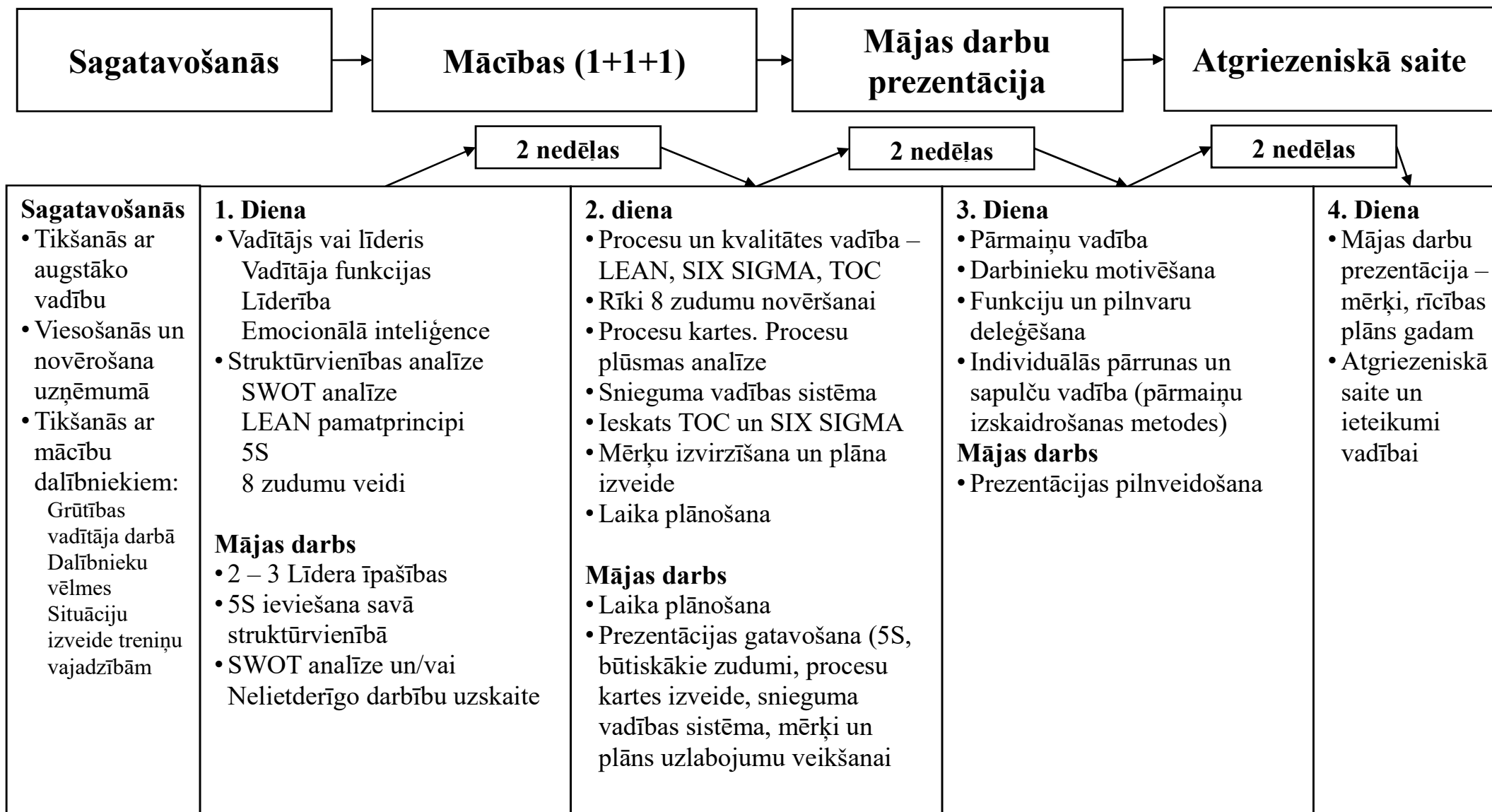


Praktisks seminārs VADĪBA. Mācību process



Praktisks seminārs – Vadība

Mērķis

- Pilnveidot vadītāja un līdera prasmes, lai sasniegtu izvirzītos mērķus un rezultātus (loma uzņēmumā, mērķi, rīcība, komunikācija, atbildība)
- Uzlabot laika plānošanu (vadītāja un komandas darbu laika plāns). Izprast darbu prioritātes – kuri ir vadītāja darbi, kurus vajadzētu deleģēt padotajiem
- Pilnveidot uzņēmuma vai savas struktūrvienības analīzes metodes
- Apgūt mērķu izvirzīšanas un darbības plāna izveides metodes
- Apgūt un pilnveidot procesu vadību (progresīvās vadības pieejas – LEAN, SIX SIGMA, TOC)
- Izprast un apgūt pārmaiņu vadību (jaunumu un pārmaiņu ieviešana)
- Izprast un apgūt deleģēšanas pamatprincipus
- Apgūt metodes darbinieku motivēšanai (nemateriālā motivācija)
- Izprast komunikācijas nozīmi darbā ar padotajiem
- Apgūt efektīvu individuālo pārrunu un sapulču vadību
- Nostiprināt un uzlabot uzstāšanās prasmes
- Iegūt motivāciju, pārliecību pār savām spējām, nostiprināt iegūtās zināšanas patstāvīgā darbā

Metodika

Pirms mācībām

- ✓ Tikšanās ar vadību – esošās grūtības vadītāju darbā, semināra mērķu precizēšana (Ko vadība gaida no semināra?)
- ✓ Viesošānās un novērošana uzņēmumā, lai izprastu procesus
- ✓ Ja ir iespējams, tikšanās ar mācību dalībniekiem (ja nav, tad anketēšana) – grūtību un vajadzību apzināšana. Mērķis:
 - Grūtības veicot vadītāja pienākumus
 - Vēlmes – kam vajadzētu pievērst īpašu uzmanību
 - Situāciju izveide treniņu vajadzībām

Seminārs – treniņš

- ✓ Praktisks seminārs – treniņš ar aktīvu dalībnieku iesaistīšanu, diskusijas un pieredzes apmaiņa, piemēri un ieteicamie risinājumi
- ✓ Praktiski vingrinājumi, individuālie un grupu darbi, mājas darbu prezentācijas (vērojot darbinieku paveikto, tiek vērtēts ne tikai viņa sniegums, bet arī prasme prezentēt)
- ✓ Lomu spēles, situāciju modelēšana un analizēšana, ieteikumi, atgriezeniskā saite (līderības vadības metožu praktiskā pielietošana, individuālas pārrunas, sapulču vadīšana, pārmaiņu ieviešana)
- ✓ Progresīvās vadības pieejas LEAN metožu praktisks pielietojums uzņēmumā vai struktūrvienībā
- ✓ Asertivitātes (pārliecinātas uzvedības) treniņš
- ✓ Dalībnieku rīcībā paliek mācību materiāli
- ✓ Pēc katras mācību dienas – mājas darbs: konkrēti mērķi, kas jāpaveic noteiktā laika posmā

Pēc mācībām

- ✓ Mājas darbu prezentācija, kādi uzlabojumi tiks veikti viena gada laikā
- ✓ Atgriezeniskā saite un ieteikumi vadībai
- ✓ Vajadzības gadījumā konsultācijas

Mērķauditorija – līdz 12 dalībniekiem grupā

Norises laiks 3 dienas (1+1+1 ar 2 nedēļu pauzēm starp mācību dienām) + **1 diena** (mājas darbu prezentācija)

Saturs

I. diena

Vadītājs vai Līderis. Vadītāja funkcijas, prasmes, atbildība

- Vadītāja funkcijas (Deminga cikls). Tiešo vadītāju loma mērķu un rezultātu sasniegšanā
- Būtiskākās prasmes un īpašības, kas veido līderi
Emocionālā inteliģence (EQ). Savu un citu emociju vadība
- Vadības stili. Vadības stili un to izvēles priekšnosacījumi. Vadītāja vara
Individuālais darbs – Vadītāja/Līdera īpašības, kompetences un to attīstība

Uzņēmuma vai savas struktūrvienības analīze, mērķu izvirzīšana un plāna izveide uzlabojumu veikšanai

- SWOT analīze
Spēle par procesu vadību
- LEAN pamatprincipi, rīki, metodes un ieviešana
LEAN pieeja savas struktūrvienības analīzei
5S (Sašķirot, sakārtot, satīrīt, standartizēt, saglabāt). Vizuālā vadība un kontrole
Individuālais darbs – par 5S ieviešanas nozīmi
8 zudumu veidi. Rīki zudumu identificēšanai (Nelietderīgo darbību uzskaites forma)
Individuālais darbs – noteikt vērtību radošās, vērtību NE radošās darbības un zudumus

Mājas darbs:

1. Pilnveidot 2 – 3 Līdera īpašības
2. 5S ieviešana vai pilnveidošana savā struktūrvienībā
3. SWOT analīze un/vai Nelietderīgo darbību uzskaites – izanalizēt sev pakļautībā esošo nodaļu, procesus un darbiniekus

II. diena

Mājas darbu prezentācija un analizēšana

Procesu un kvalitātes vadība – LEAN, SIX SIGMA, TOC

- Rīki 8 zudumu novēršanai
Faktu apkopošana un analīze
Patieso cēloņu noteikšana
Rīki problēmas cēloņa noteikšanai (zivs asakas metode – cilvēki, metodes, mašīnas/iekārtas, materiāli, mērījumi, darba vieta; problēmu risināšanas standarta lapas)
Prioritāšu noteikšana uzlabojumu veikšanai
- Procesu kartes. Procesa plūsmas analīze, optimizēšana un pilnveidošana
- Snieguma vadības sistēma (KPI/rādītāji, darba snieguma analīze, baltās tāfeles, efektīva snieguma vadības sapulces, problēmu risināšanas tehnikas)
- Ieskats TOC (Ierobežojumu teorija) un SIX SIGMA pamatprincipos un pielietojumā
Individuālais darbs – noteikt būtiskākos KPI un izveidot balto tāfeli savai struktūrvienībai

Mērķu izvirzīšana un plāna izveide uzlabojumu veikšanai savā struktūrvienībā

- Mērķu uzstādīšana un īstenošana atbilstoši prioritātēm (SMART princips, darbinieku analīze)
Grupu darbs – mērķu izvirzīšana un plāna izveide uzņēmuma vai struktūrvienības vājo pušu uzlabošanai un rezultātu veicināšanai

Laika plānošana

- Efektīva individuālā darba organizēšana. Darba laika sadalījums. Kas atņem laiku?
- Plānošana un laika ekonomija
Prioritārie darbi
Vadītāja darbi un padoto darbi
Kā noteikt darbus, kurus var deleģēt?
- Savas enerģijas plānošana
Individuālais darbs – veicamo darbu sadalīšana prioritātēs, noteikt, kurus darbus ir iespējams deleģēt

Mājas darbs:

1. Laika plānošana – atrast, paredzēt „rezerves” uzlabojumu veikšanai un darbam ar padotajiem
2. Prezentācijas gatavošana (iespējamās tēmas)
 - 5S metodes ieviešana (atspoguļot ar fotogrāfijām un video)
 - Būtiskākie zudumi savā struktūrvienībā (Nelietderīgo darbību uzskaites forma, foto un/vai video)
 - Procesu karte izveide un iespējamie uzlabojumi (attēlota)
 - Snieguma vadības sistēma (Baltās tāfeles izveidošana, KPI rādītāji)
 - Izvirzīt mērķus, ko vēlos sasniegt viena gada laikā un izveidot plānu mērķu sasniegšanai (izmērāms un terminēts)

III. diena

Jaunumu un pārmaiņu ieviešana (pārmaiņu vadība)

- Pārmaiņas uzņēmumā
 - Saistībā ar efektivitāti procesiem, inovācijām, tehnoloģijām
 - Saistībā ar darbinieku prasmju un iemaņu maiņu
- Darbinieku sajūtas un vadītāja loma pārmaiņu laikā
- Pārmaiņu komunikēšana. Jautājumi un iebildumi pārmaiņu laikā
- Darbinieku emociju vadība pārmaiņu laikā
- Riska prognozēšana un vadība pārmaiņu laikā
Grupu darbs – sagatavoties pārmaiņu ieviešanai (radīt vajadzību pēc izmaiņām, izveidot rezultāta vīziju, atšķirības darbībās, kontroles mehānismu, apkopot veiksmes stāstus, risku identificēšana)

Darbinieku motivēšana

- “Motivācija” un “motivēšana”. Tiešā vadītāja loma darbinieku motivēšanai
- Tradicionālās (Maslovs, Herbergs) un mūsdienu motivācijas teorijas, to pielietošana mūsdienās
- Jauniešu motivācija (Z paaudze, kuri dzimuši pēc 1994. gada)
- 4 faktori, kas nosaka darbinieka sniegumu un panākumus
- Idejas sistēmas radīšanai, lai veiksmīgi pielietotu nemateriālos motivātorus
Grupu darbs – nemateriālo motivātoru izmantošana praksē

Funkciju un pilnvaru deleģēšana

- Deleģēšana atkarībā no darbinieka motivācijas
- Atbildības pastiprināšana, kā veiksmīgas deleģēšanas nosacījums

Individuālās pārrunas. Sapulču vadība (pārmaiņu izskaidrošanas metodes)

- Sagatavošanās. Vieta, laiks, mērķi
- Taktikas izvēle atkarībā no darbinieka attieksmes un motivācijas
- Pārmaiņu (pozitīvu vai negatīvu) izskaidrošanas metodika
Treniņš, lomu spēles – Individuālas pārrunas, sapulču vadīšana – dažādu vadības stilu pielietošana, pārmaiņu izskaidrošana. Sarežģītu situāciju risināšana

IV. diena

Mājas darbu prezentācija: dalībnieki viens otram un saviem vadītājiem prezentē mērķus, apgūto un ieviestos uzlabojumus mācību laikā

Treneris – Kaspars Savickis (MBA)

16 gadu pieredze semināru vadībā. 2004. gadā nodibināta SIA Komunikāciju darbnīca, kur organizē un vada seminārus/treņus apkalpošanā, pārdošanā un vadībā. 4 gadi – semināru vadītājs (arī pārdošanas vadītājs) SIA Lauvas Marketings. Pirmā darba pieredze iegūta SIA Latvijas Tālrunis, kur četrus gadus strādājis kā reklāmas konsultants un divus kā pārdošanas grupas vadītājs. Šajā laikā arī iegūta pirmā pieredze semināru vadībā. Semināri pārdošanā un klientu apkalpošanā vadīti arī sadarbībā ar Lattelekom mācību centru un Lietišķās informācijas dienestu.

Iegūts profesionālā maģistra grāds uzņēmumu un iestāžu vadībā Norvēģijas – Latvijas profesionālā biznesa vadības maģistra (MBA) studiju programmā “Inovācijas un uzņēmējdarbība” (Starptautisks Norvēģijas – Latvijas kopprojekts, sadarbojoties RTU un Buskerudas koledžai). Pirmā izglītība iegūta Liepājas Pedagoģiskajā augstskolā – augstākā izglītība pedagoģijā, matemātikas bakalaurs.

No 2008. gada apmācību un konsultāciju jomās sadarbība ar Somijas apmācību uzņēmumu AAC Global. 2013./2014.gadā dalība starptautiskā projektā - Jauno vadītāju līderības prasmju pilnveidošana (pārstāvēt Rīgas Tehnisko universitāti). Savas prasmes un izglītību papildinājis daudzos apkalpošanas, pārdošanas, psiholoģijas, vadības un mārketinga semināros.

Mācību metodika

Mūsu stratēģija, organizējot mācības – visiem dalībniekiem apgūtās teorētiskās zināšanas ir jāveic praktiski (audio un/vai video treniņi, lomu un simulāciju spēles), jo, tikai izmēģinot un redzot kā tas darbojas, dalībnieki apgūtās prasmes nostiprina un tās paliek daudz dziļāk atmiņā.

Mācību norises vieta un laiks

Mācības notiks Rīgā, Stirnu iela 34, AS "Latvijas Gāze" Mācību centrā. Telpas ir aprīkotas ar visu nepieciešamo aprīkojumu kvalitatīvai mācību norisei.

Pieejama bezmaksas autostāvvietā mācību dalībniekiem!

Mācību laiks – no plkst.9:00 līdz 17:00

Mūsu priekšrocības

- Mūsu specializācija – vadība, procesu vadība, apmācību vadība, pārdošana, klientu apkalpošana;
- Klientu apmierinātība – ar daudziem uzņēmumiem sadarbojamies vairāku gadu garumā (ir klienti, kas sadarbojas ar mums jau 14 gadus);
- Mācamies jaunākās tendences mācību metodikā – mēs zinām, kā iemācīt!
- Mācamies jaunākās tendences vadībā, procesu vadībā, pārdošanā, apkalpošanā un apmācību vadībā gan Latvijā, gan pasaulē;
- Pasniedzēji ir praktiķi – pēc mācībām dalībnieki atzīst, ka viņu ieguvums ir pamatoti un reāli pasniedzēja ieteikumi, kā rīkoties konkrētās situācijās;
- Individuāla pieeja katram klientam – mēs iedziļināties klienta vajadzībās!
- Komunikāciju darbnīca ir Latvijas Biznesa Konsultantu Asociācijas un Biznesa efektivitātes asociācijas biedrs
- Apmācību un konsultāciju jomās sadarbojamies ar Somijas apmācību uzņēmumu AAC Global.

Trenera pieredze, apmācot uzņēmumu vadītājus

Uzņēmums	Darbības nozare	Veiktās mācības
AB.LV Bank	Bankas	Vadība, Apmācību vadība, Prezentācijas prasmes
Baltic Zinc Technics SIA	Ražošana	Vadība
Baltikums AAS	Apdrošināšana	Vadība
Capital AS	Veikalu tīkls	Vadība
Compensa Life Vienna Insurance Group SE	Apdrošināšana	Vadība, Apmācību vadība, Lietišķā etiķete Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot klientu apkalpošanas centrus)
DT Mobile SIA	Mobilo telefonu veikalu tīkls	Vadība, Apmācību vadība, Lietišķā etiķete Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot veikalus)
Daupro SIA	Ražošana	Vadība
ERGO AAS	Apdrošināšana	Vadība, Apmācību vadība
Grenardi SIA	Veikalu tīkls	Vadība, Pārdošana Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot darbiniekus)
TN Kurši	Veikalu tīkls	Apmācību vadība. Pārdošana
Lattecom BPO SIA	Telekomunikācijas un IT	Vadība, Apmācību vadība, Pārdošana, Klientu apkalpošana
Lattekom SIA	Telekomunikācijas un IT	Vadība, Apmācību vadība, Pārdošana, Klientu apkalpošana
Latvijas Gāze	Gāzapgāde	Vadība. Apmācību vadība. Darbs ar „grūtu klientu”
Latvenergo AS	Energoapgāde	Vadība, Darbinieku novērtēšana
Latvijas Pārtikas Ražotājs SIA	Ražošana	Vadība, Veiksmīga uzstāšanās, Apmācību vadība, Pārdošana, Klientu apkalpošana Izpēte ražošanas daļā – veicamais darba apjoms cilvēkresursu optimizācija
Mārksmens SIA (veikali TOP)	Veikalu tīkls	Vadība, Veiksmīga uzstāšanās, Pārdošana
Optika Metropole SIA	Optikas veikalu tīkls	Vadība, Apmācību vadība, Lietišķā etiķete, Pārdošana Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot veikalus)
Optimera Latvia SIA (veikali Būvniecības ABC)	Veikalu tīkls	Vadība, Pārdošana Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot veikalus)
Preco SIA	Ražošana	Vadība
Rautakesko AS (K-Rauta)	Veikalu tīkls	Vadība, Apmācību vadība. Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot veikalus)
SIA Sanistal	Vairumtirdzniecība, veikalu tīkls	Vadība
Seesam Latvia AAS	Apdrošināšana	Vadība, Apmācību vadība, Lietišķā etiķete, Pārdošana Izpēte – slēptā klienta projekti vairāku gadu garumā (vērtējot veikalus)
Signum SIA	Ražošana	Vadība
Tamro SIA	Vairumtirdzniecība	Pārmaiņu vadība
Vita mārketi SIA (ELVI)	Veikalu tīkls	Vadība, Veiksmīga uzstāšanās, Apmācību vadība, Pārdošana, Klientu apkalpošana Izpēte ražošanas daļā – veicamais darba apjoms cilvēkresursu optimizācija
ZK9 SIA	Servisa pakalpojumi	Vadība

Klienti, ar kuriem esam strādājuši:

ABLV Bank	Jēkaba ceļojumi SIA	Preco AS
Aimax SIA	Kalge SIA	Profipak SL SIA
Apdrošināšanas un finanšu brokeri SIA (AFB)	Konkas SIA	Pumptechnique SIA
Balta AAS	Kotryna SIA	Purnavu muiža SIA
Baltic Zinc Technics SIA	Latio SIA	Quick SIA
Baltikums AAS	Lattelekom SIA	Ramirent SIA
Beauty Zone, skaistumkopšanas salons	Lattelekom Technology SIA	Rautakesko AS (K-Rauta)
Berlin-Chemie/Menarini Baltic	Latvenergo AS	Reklāmdruka A/S
BIGBANK AS Latvijas filiāle	Latvija Statoil SIA	Rietumu Banka A/S
Capital AS	Latvijas Biznesa banka AS	RIPO International SIA
Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA)	Latvijas Gāze AS	Rīgas Būvserviss SIA
Compensa Life Vienna Insurance Group SE	Latvijas Lauksaimniecības konsultāciju centrs (LLKC)	Rīgas Dome
CV Tīrgus SIA (www.cvmarket.lv)	Latvijas Loto VAS	Rīgas Satiksme
Daiļrade Ekspo SIA	Latvijas Mobilais Telefons SIA	Rolands Moisejs SIA
Darba Apģērbu Serviss SIA	Latvijas Pārtikas Ražotājs SIA	RTU
Datorzinību centrs SIA	Latvijas Tālrunis SIA	Sadales tīkls AS
Daupro SIA	Latvijas Valsts Meži A/S	Sakret SIA
DB Schenker	Lauku atbalsta dienests (LAD)	Samsung Electronics Baltics
Deloitte Latvia SIA	Lebens SIA	Sanistal SIA
Diena AS	Lietišķās informācijas dienests SIA	Scania Latvia SIA
Dienas Bizness AS	Materm SIA	SEB Dzīvība AS
Douglas Latvia SIA	Mārksmens SIA (veikali TOP)	Seesam Latvia AAS
Drogas AS	Metropole SIA	Servier Latvia SIA
DSV Transport SIA	Metrum SIA	Signum SIA
DT Mobile SIA	Metsa Forest Latvia SIA	Skandi Auto SIA
Elko Latvija SIA	Mobilukss SIA	Skandināvs SIA
EPS A/S	Moeller Elektronitehnika S.R.O.	Stoller SIA
ERGO AAS	Mosers SIA	Storent SIA
Idea group	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	Tamro SIA
Euroaptieka SIA	NMS Elpa SIA	Tepix SIA
Eurorisk SIA	Nordea Bank Finland Plc Latvijas filiāle	Tieto Latvia
Ēdelveiss SIA	Norvik banka AS	TN Kurši SIA
Gaļas nams Ādaži SIA	NP Foods SIA	Toode SIA
Grenardi SIA	Ober Haus Real Estate Latvia SIA	Valsts Meža dienests
Gros auto SIA	OK būvmateriāli SIA	VBH Latvia SIA
HRX SIA	Olainfarm AS	Vita mārkets SIA (ELVI)
Iekšējās drošības birojs	Open Credit SIA	Wess Motors SIA
IIZI Brokers SIA	Optimera Latvia SIA (veikali Būvniecības ABC)	YIT SIA
Ilsanta Branch UAB	Pārtikas veterinārais dienests	ZetCom SIA (Amigo)
Indutek LV SIA	Pica Lulū	Zilūži ZS
Insureline SIA	Piplife SIA	ZK9 SIA